



1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en op de dienstverlening van Privacy Works Fransen, hierna te noemen: “**PWFADVIES**” en beheersen aldus de opdrachtrelatie met iedere Opdrachtgever, behoudens voor zo ver van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Bij strijdigheid tussen de tekst van de (hoofd)overeenkomst of aanbieding en deze algemene voorwaarden prevaleert de tekst van de overeenkomst of aanbieding.

2 Offertes, totstandkoming opdrachtrelatie

- 2.1 Alle offertes van PWFADVIES zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte altijd na 30 dagen. Door tijdige, schriftelijke aanvaarding komt een overeenkomst van opdracht tot stand. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is PWFADVIES daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PWFADVIES anders aangeeft.
- 2.2 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is PWFADVIES daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PWFADVIES anders aangeeft.

3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

- 3.1 De overeenkomst tussen PWFADVIES en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd of voor een bepaald werk, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever PWFADVIES derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. PWFADVIES dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.3 PWFADVIES zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.4 PWFADVIES heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.5 De opdracht wordt in overeenstemming met de omschrijving van het werk uitgevoerd. PWFADVIES is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.6 Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd kan PWFADVIES de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.7 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PWFADVIES aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan PWFADVIES worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan PWFADVIES zijn verstrekt, heeft PWFADVIES het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De in de offerte bepaalde uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de benodigde gegevens aan PWFADVIES ter beschikking heeft gesteld. PWFADVIES is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PWFADVIES is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3.8 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zal PWFADVIES de Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Indien de aard, omvang of inhoud van de werkzaamheden ten behoeve van de opdracht, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, wijzigt of andere bepalende factoren wijzigen, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk geoffreerd werd. Dit kan de prijs en/of de uitvoeringstermijn betreffen. PWFADVIES zal daarvan tijdig een schatting geven en Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van deze wijziging van de opdracht, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 3.9 Indien de overeenkomst van opdracht wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is PWFADVIES gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de Opdrachtgever. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst van opdracht levert geen wanprestatie van PWFADVIES op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan PWFADVIES de opdracht teruggeven indien Opdrachtgever weigert akkoord te gaan met de gewijzigde condities.
- 3.10 Indien PWFADVIES met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is PWFADVIES niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 4.1 PWFADVIES is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst van opdracht te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst PWFADVIES ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van PWFADVIES kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 4.2 Voorts is PWFADVIES bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van PWFADVIES kan worden gevergd.
- 4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van PWFADVIES op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien PWFADVIES de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.4 Indien PWFADVIES tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is PWFADVIES gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het PWFADVIES vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 4.7 De vorderingen van PWFADVIES op de Opdrachtgever zijn, in de gevallen genoemd in art. 4.6, onmiddellijk opeisbaar.
- 4.8 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5 Overmacht

- 5.1 PWFADVIES is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop PWFADVIES geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PWFADVIES niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 5.3 Voor zover PWFADVIES ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PWFADVIES gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

6 Betaling en incassokosten

- 6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door PWFADVIES aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door PWFADVIES aangegeven.
- 6.2 PWFADVIES is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan PWFADVIES verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Indien PWFADVIES echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

7 Reclames, verjaringstermijn

- 7.1 De door PWFADVIES te leveren diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden. Eventuele klachten over de kwaliteit van de dienstverlening en/of de facturatie dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend bij PWFADVIES, bij gebreke waarvan tussen PWFADVIES en Opdrachtgever vaststaat dat de kwaliteit van de dienstverlening en de facturatie door Opdrachtgever geaccepteerd is als overeenstemmend met de offerte.
- 7.2 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van hetgeen waartoe hij PWFADVIES opdracht gegeven heeft.
- 7.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 7.4 Indien vaststaat dat tijdig en terecht is gereclameerd zal PWFADVIES de gebreken in de dienstverlening zoveel als redelijkerwijs mogelijk is kosteloos herstellen binnen redelijke termijn. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van PWFADVIES daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien PWFADVIES aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2 PWFADVIES is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat PWFADVIES is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 8.3 Indien PWFADVIES aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van PWFADVIES beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.4 De aansprakelijkheid van PWFADVIES is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval, vermeerderd met het eigen risico van PWFADVIES.
- 8.5 PWFADVIES is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 8.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PWFADVIES aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan PWFADVIES toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. PWFADVIES is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PWFADVIES of zijn leidinggevende ondergeschikten.

9 Vrijwaring

- 9.1 De Opdrachtgever vrijwaart PWFADVIES voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan PWFADVIES toerekenbaar is. Indien PWFADVIES uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden PWFADVIES zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is PWFADVIES, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van PWFADVIES en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

10 Intellectuele eigendom

- 10.1 PWFADVIES behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. PWFADVIES heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

11 Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij PWFADVIES partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 11.2 De bevoegde rechter in Den Haag is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft PWFADVIES het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.